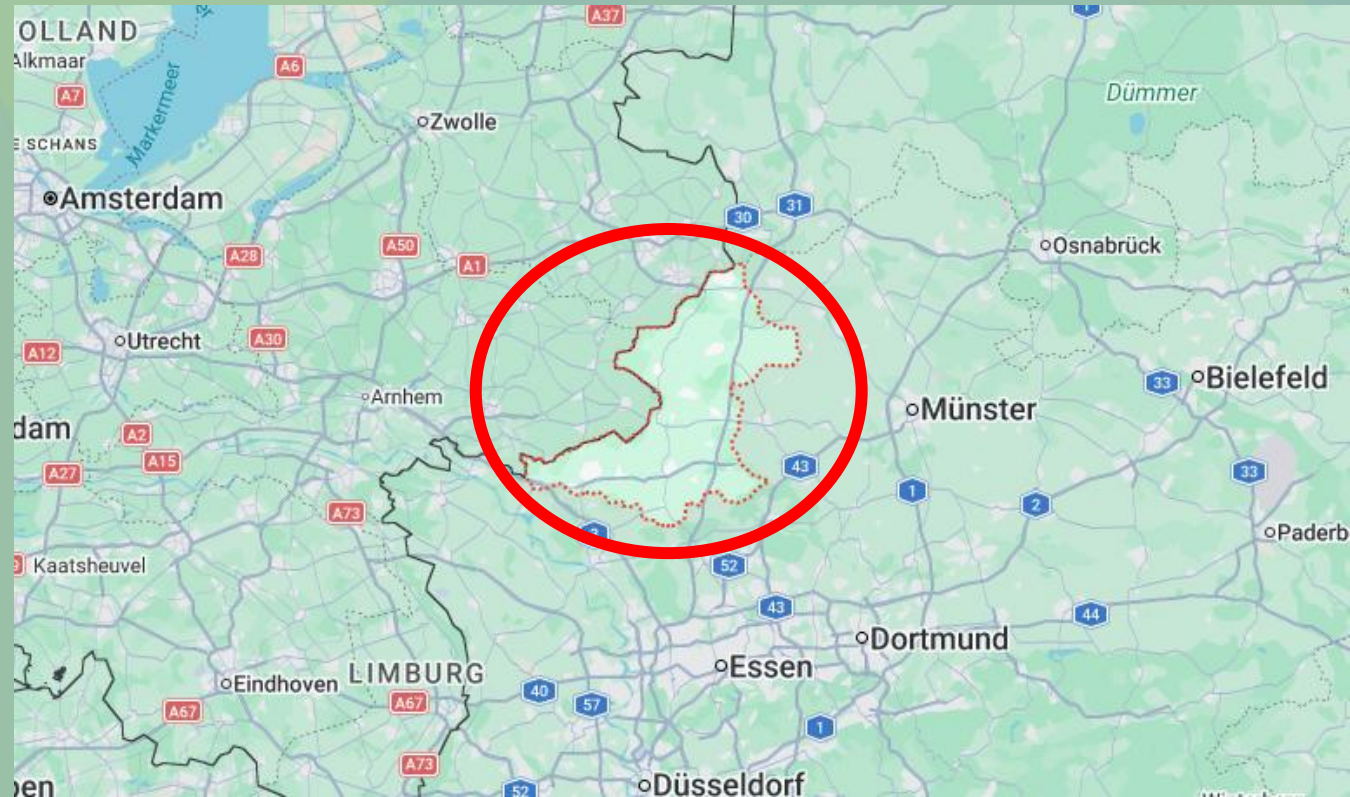
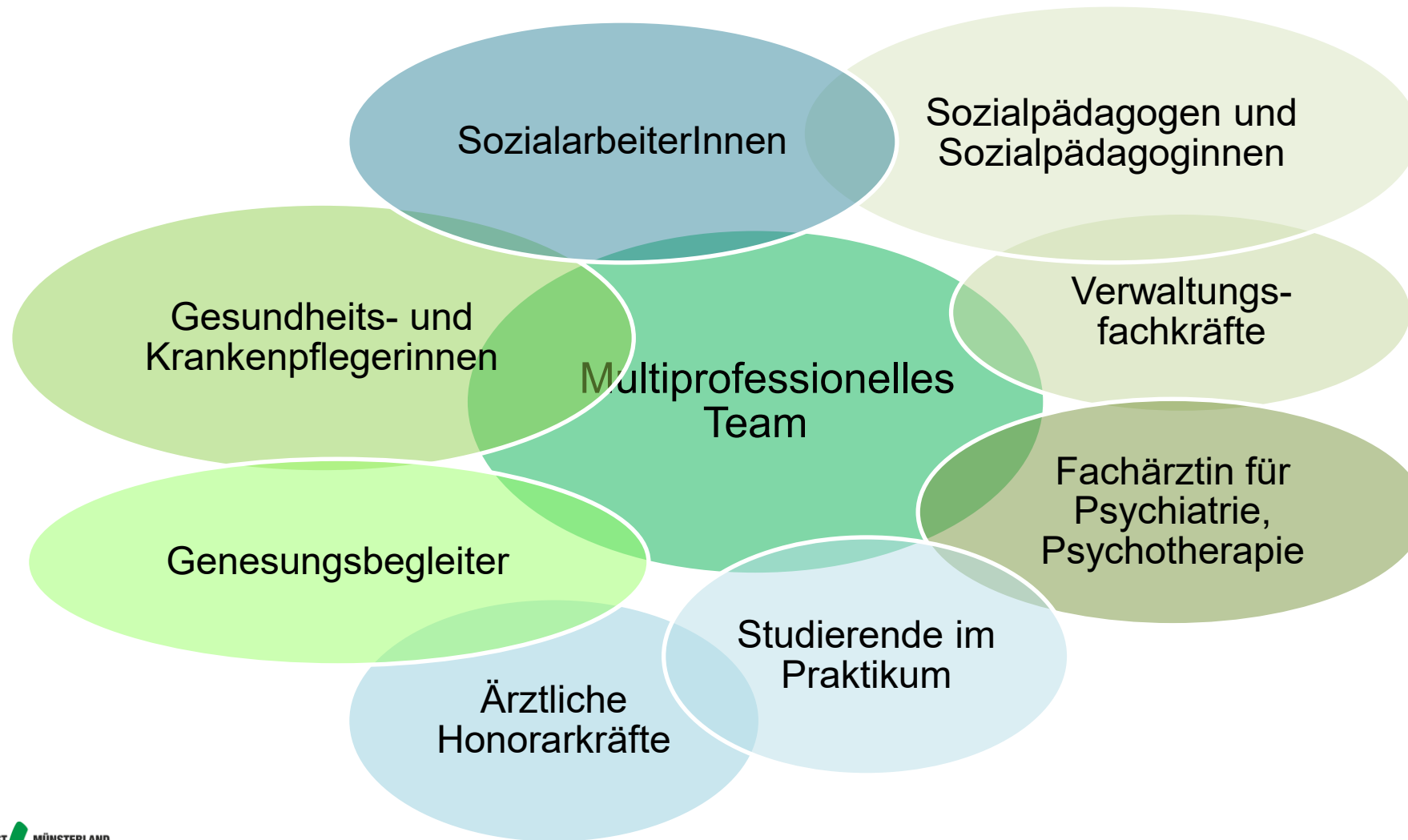


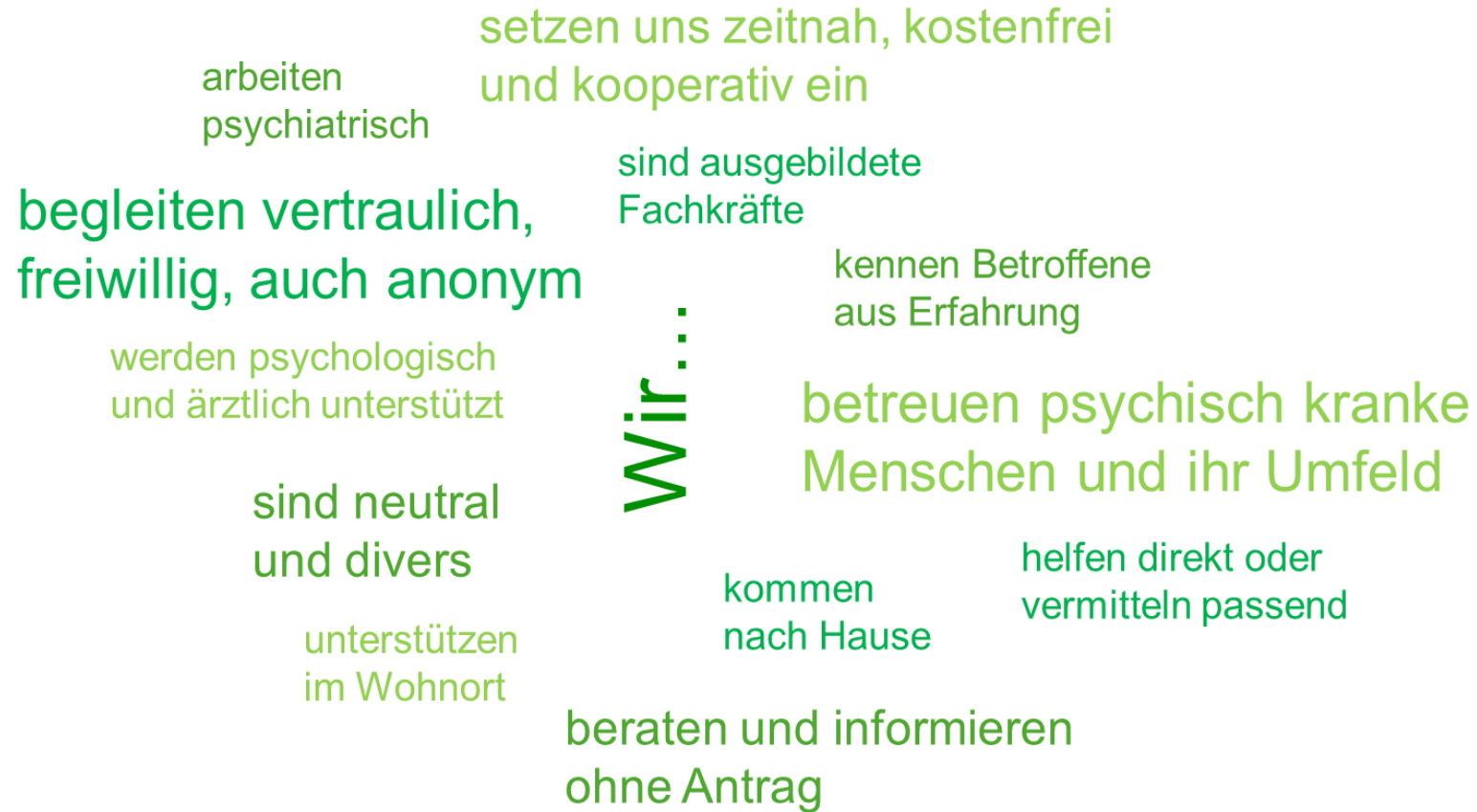
Online-Erstberatung des Sozialpsychiatrischen Dienstes im Kreis Borken



WER SIND WIR?



WIE ARBEITEN WIR?

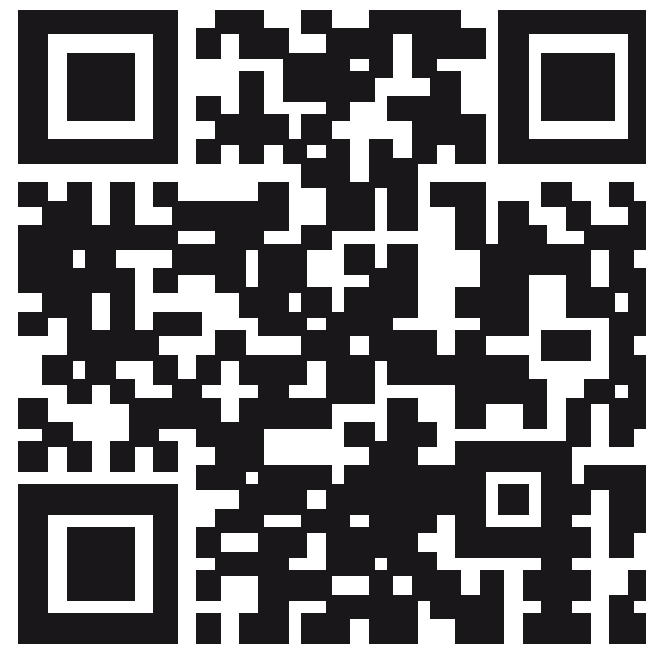


WO SIND WIR ZUSTÄNDIG?

Besonderheiten:

- [Sozialpsychiatrischer Verbund](#) (SPV) seit 2002
- [PerspektivTreffen](#) (organisiert durch SpDi für und mit SPV) ca 40-70 p.a.
- [Verrückt? Na und!](#) mit 25-30 Schuleinsätzen p.a.
- Trialogische Treffen, z.B. [redSEELig](#) 6 x p.a.
- Telefonangebot [DialogRaum](#) als abendliche Angehörigenberatung
- *Aktionsmonat Seelisch Gesund* alle 3 Jahre
- Soziales Gruppenangebot U30: *NeuStart* mit 6 Modulen 2 x p.a.
- Seit 01.04.2026: [behördenarzt.de](#) zur ärztl. Unterstützung im PsychKG NRW

UNSERE WEBSITE:



www.kreis-borken.de/spd

Digitalisierung im Sozialpsychiatrischen Dienst

- seit über 20 Jahren **ISGA** als Fachanwendung im ÖGD – auch SpDi
- **Digitalisierungsoffensive** seit COVID aus Mitteln Pakt-ÖGD für SpDi
z.B.: iPad, mobiles Diensttelefon, Mobiles Arbeiten
zwei IT-Beauftragte im ÖGD
- eAkte ist eingeführt mit Dokumentenmanagement-System **DMS**
- vielfältige Öffentlichkeitsarbeit über **SocialMedia**
- Mitwirkung bei **DigiSucht**
- Suchtprävention in der Angehörigenarbeit mit dem eigenen Podcast **Rauschgeflüster**

Digitalisierung im Sozialpsychiatrischen Dienst:

ONLINE - ERST - BERATUNG...

- ▶ Entwicklung 2024, Erprobung 2025, **etabliert seit 01.01.2026**
- ▶ **monatlicher Wechsel** zwischen den 4 Dienststellen Ahaus, Bocholt, Borken, Gronau
alle Sozialarbeitenden sind beteiligt
- ▶ läuft über personalisierte **Zoom-Lizenzen** (Break-Out-Rooms) und mit einem **optiGov-Terminierungstool**
- ▶ zur besseren und transparenten Organisation wird **TimeFlex** als Kalendertool genutzt

Digitalisierung im Sozialpsychiatrischen Dienst:

ONLINE - ERST - BERATUNG...

► Begrüßung und Orientierung

Kurze Vorstellung der Beratungsfachkraft und der Angebote des SpDi.

Erklärung des Ablaufs: ca. 20 Minuten, erster Kontakt

Hinweis auf Vertraulichkeit, sichere Verbindung und dass keine Aufnahmen erfolgen.

Information, dass ein Folgegespräch über die zuständige Beratungsfachkraft möglich ist, wenn gewünscht.

► Anliegenklärung

Was ist der Hintergrund, was war der Anlass für die Kontaktaufnahme mit dem SpDi?

Klärung der aktuellen Belastungssituation

(psychische Belastungen, soziale und familiäre Situation, Hinweise auf mögliche Krisensituation?)

Kurze gezielte Erhebung, ohne zu sehr in die Tiefe zu gehen.

Welche unterstützenden Personen, Einrichtungen und Ressourcen gibt es?

Klärung, welche Hilfen bereits der Vergangenheit genutzt wurden oder aktuell verfügbar sind.

Digitalisierung im Sozialpsychiatrischen Dienst:

ONLINE - ERST - BERATUNG...

► Erste Orientierung und Einschätzung

Zusammenfassung des Gehörten, was wurde als Anliegen verstanden?

Kurzfeedback zur situativen Einordnung

Einschätzung, ob und welche Unterstützung durch den SpDi sinnvoll ist.

Hinweise auf Sofortmaßnahmen bei akuter Krisensituation.

► Planung der nächsten Schritte

Abklärung, ob ein Folgetermin für ein ausführliches Beratungsgespräch bei der zuständigen Beratungsfachkraft gewünscht ist.
ggfs. Weiterleitung an andere Einrichtungen und Dienste, z.B.: Ärzte, Psychotherapie, Selbsthilfe, Kliniken...

► Nachbereitung (intern)

kurze Dokumentation in ISGA über die wichtigsten Inhalte der Online-Erstberatung

Erfassung unter „Online-Beratung“ in ISGA

Weiterleitung der Informationen an die für den Bezirk zuständige Beratungsfachkraft, ggfs. mit der Bitte um Kontaktaufnahme für ein weiteres Beratungsgespräch.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit;-)

Fragen?

Reinhild Wantia
Kreis Borken
02861 681 6007
r.wantia@kreis-borken.de

Sozialpsychiatrischer Dienst + Suchtberatung + Suchtvorbeugung + Koordination
Fachabteilung Psychosoziale Gesundheit
Fachbereich Gesundheit
Kreis Borken